

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **Geltungsbereich**

- Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit

#### **Mamutra - Marianne Irmer**

Papstdorfer Str. 49, 01277 Dresden

www.mamutra.de info@mamutra.de

0151 282 77 367

- Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.
- Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.
- Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
- Die von Mamutra-Marianne Irmer angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern und exklusive etwaiger Versandkosten.
- Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

### **Leistungs- und Vertragsgegenstand**

- Gegenstand des Vertrages kann bzw. können eine oder mehrere der folgenden Dienstleistungen sein:
  - Beratung und Workshops rund um das Thema „Tragen des Kindes mit Tragetuch oder Tragehilfe“
  - Beratung und Workshops zur Beikost
  - Babymassage Eltern-Kind-Kurs
  - Musikgarten Eltern-Kind-Kurse
  - Stillberatungen
  - Zwergensprache Workshops und Eltern-Kind-Kurse
  - Eltern-Kind-Kurse (von 0 Monaten bis 6 Jahre)
  - Bindeweisen für Schwangere nach FTZB
  - Yoga für Schwangere
  - Dunstan-Babysprache-Workshops
  - Durchführung von Workshops für Fachpersonal

## AGB Mamutra – Marianne Irmer

- Das Erstgespräch (zur Klärung von Auftragsumfang, Rahmenbedingungen und Organisatorischem) mit mir dauert ca. 15min und ist kostenfrei sowie unverbindlich. Dabei geht es darum, zu schauen, ob eine Zusammenarbeit für beide Parteien vorstellbar ist.
- Für alle Beratungen, Workshops oder Kurse ist die Vertragssprache Deutsch und die Workshops oder Kurse finden in deutscher Sprache statt.
- Die jeweilige Dauer eines Workshops oder Kurses, die konkreten Termine und der Inhalt ergeben sich aus der Beschreibung des gebuchten Workshops oder Kurses auf der Internetseite <https://www.mamutra.de>
- Die jeweilige Dauer einer Beratung, den konkreten Termin und der Inhalt der Beratung werden individuell per Email oder Telefon mit dem/der Teilnehmer:in geklärt.

### **Zustandekommen des Vertrages - Anmeldung**

- Die Angebote von Mamutra-Marianne Irmer im Internet, in Broschüre und Flyern sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar
- Erst die Buchung einer Beratung durch den/die Teilnehmer:in ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versendet Mamutra-Marianne Irmer eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Beratung zwischen Mamutra-Marianne Irmer und dem/der Teilnehmer:in zustande.
- Der/Die Teilnehmer:in bucht eine Dienstleistung (Beratung anhand der folgenden Schritte:
  - Auf der Internetseite [www.mamutra.de](http://www.mamutra.de) sind alle Angebote aufgelistet
  - Per Email oder Telefon kann eine Anfrage gestellt werden
  - Nach einem Telefonat/E-Mail und der Zusage, dass der/die Teilnehmer:in die Dienstleistung von Mamutra-Marianne Irmer in Anspruch nehmen will, erhält er/sie eine Bestätigungs-E-Mail für die Buchung mitsamt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
  - Dies ist die Annahme des Buchungsangebots und in diesem Moment ist der Vertrag geschlossen
  - Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Barzahlung oder die Zahlung per Rechnung zur Verfügung
- Der/Die Teilnehmer:in bucht einen Workshop oder Kurs anhand der folgenden Schritte:
  - Auf der Internetseite [www.mamutra.de](http://www.mamutra.de) sind alle Angebote aufgelistet
  - Durch den Menüpunkt "Termine" gelangt der/die Teilnehmer:in auf die Buchungsseite <https://mamutra.fit-fuer-mehr.de/> ([www.fit-fuer-mehr.de](http://www.fit-fuer-mehr.de), Dr. Steffen Adler, Beutnitzer Straße 15, D-07749 Jena) und wählt dort den passenden Termin.

## AGB Mamutra – Marianne Irmer

- alternativ gelangt der/die Teilnehmer:in in dem Menüpunkt Baby-& Bauch Treff auf die Buchungsseite  
<https://kikudoo.com/mamutra-marianne-irmer/courses/gQj6AQ>  
(www.kikudoo.de; JICoo UG (haftungsbeschränkt; Bachstr. 50; 22941 Bargteheide und wählt dort den passenden Termin.
- Durch Klicken auf den Button „Kurs buchen“ kommt der/die Teilnehmer:in zum Anmeldeformular.
- In die Maske können die Rechnungs- und Anmeldeinformationen eingetragen werden.
- Durch Betätigen des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig buchen“ schließt der/die Teilnehmer:in den Vorgang ab.
- Mit Zusendung der Kaufbestätigung per E-Mail nimmt Mamutra-Marianne Irmer das Angebot an und der Vertrag ist geschlossen.
- Die Kursgebühr wird sofort mit der Buchung fällig. Die Zahlung erfolgt mittels Banküberweisung bzw. über das von dir ausgewählte Zahlungsmittel.
- Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der/die Teilnehmer:in hat sicherzustellen, dass die von ihm/ihr zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von Mamutra-Marianne Irmer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der/die Teilnehmer:in bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von Mamutra-Marianne Irmer oder von ihr mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.
- Die Preisangaben und Leistungen sind vorbehaltlich Druckfehler, Irrtümer und Änderungen zu sehen.

### Stornierung

- Sobald der/die Teilnehmer:in die Bestätigungsemail erhalten hast, ist die Teilnahme verbindlich.
- Sollte der/die Teilnehmer:in an der/dem gebuchten Beratung/Kurs/Workshop doch nicht teilnehmen können, ist ein Rücktritt möglich, wenn der/die Teilnehmer:in:
  - den Rücktritt schriftlich in Textform, z.B. per Post, Fax oder Mail erklärt.
  - die angegebenen Fristen einhält.
  - das Stornierungsentgelt bezahlt.
- Die Höhe des Stornierungsentgelts ist abhängig vom Rücktrittszeitpunkt
- Für die Einhaltung der Stornierungsfristen und die Berechnung der anteiligen Stornierungsentgelte ist der Eingang einer Rücktrittserklärung in Textform, z.B. per E-Mail maßgeblich.
- Eine Stornierung der Teilnahme ist bis zu 15 Tage vor Beratungs-Kurs- oder Workshop-Beginn kostenlos möglich.
- Bei einer Stornierung ab 14 Tage vor Beratungs-Kurs- oder Workshop-Beginn werden 50 % des Beitrages fällig.

## AGB Mamutra – Marianne Irmer

- Bei einer Stornierung 7 Tage vor Beratungs-Kurs- oder Workshop-Beginn wird der gesamte Betrag fällig.
- Bei einer späteren Buchung werden die Stornierungskosten angerechnet.
- Bei einem Abbruch eines Beratungspaketes durch der/die Teilnehmer:in wird die volle Gebühr einbehalten, es sei denn es liegt ein ärztliches Attest vor.

### **Leistungsumfang, Beratungs-Kurs- & Workshopabsage oder Verlegung und nicht in Anspruch genommenen Leistungen**

- Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweilig gebuchten Beratungsleistung.
- Bei nicht in Anspruch genommenen, bereits fest vereinbarten Terminen hat der/die Teilnehmer:in eine Ausfallvergütung als Schadenersatz in Höhe von 15,00 € / Beratung; 25 € / Workshop und 50,00 € / Kurs zu zahlen.
- Mamutra - Marianne Irmer behält sich bei einem Vorliegen wichtiger Gründe (z.B. Erkrankung der Kursleiterin, zu geringe Teilnehmerzahl, höhere Gewalt) vor, ein Workshop oder Kurs abzusagen oder zu verlegen.
- Die Mindestteilnehmerzahl beträgt bei Kursen 5 Teilnehmer:innen, bei Workshops 3 Teilnehmer:innen. Wird diese Zahl für ein Kurs oder Workshop nicht erreicht oder insbesondere aufgrund von Stornierungen nachträglich unterschritten, ist Mamutra - Marianne Irmer berechtigt, den Kurs oder Workshop bis fünf Werktage vor dem Beginn abzusagen oder zu verlegen.
- Sollte ein Kurs auf Grund von höherer Gewalt oder Krankheit von Mamutra-Marianne Irmer nicht zu Ende geführt werden können, akzeptiert der/die Teilnehmer:in ausdrücklich, dass der Kurs online zu Ende geführt wird.
- Sollte ein Workshop auf Grund von höherer Gewalt nicht stattfinden können und auch kein Ersatztermin möglich sein, akzeptiert der/die Teilnehmer:in ausdrücklich, dass der Workshop online durchgeführt werden kann.
- Sollte eine Beratung/Workshop/Kurs durch Krankheit von Mamutra-Marianne Irmer ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt. Ist es von Mamutra-Marianne Irmer aus nicht möglich, den Termin nachzuholen, wird die Gebühr für den ausgefallenen Termin zurückerstattet.
- Weitergehende Ansprüche gegenüber Mamutra-Marianne Irmer sind ausgeschlossen
- Für Kurs- oder Workshopstunden, die von dem/der Teilnehmer:in nicht wahrgenommen werden, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Kostenrückerstattung oder Nachholung in einem anderen Kurs

### **Allgemeine Hinweise zu der Beratung**

- Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Mamutra-Marianne Irmer macht darauf aufmerksam, dass die Beratung ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

- Der/die Teilnehmer:in ist für seine und die physische und psychische Gesundheit seines Kindes sowohl während der Beratung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die der/die Teilnehmer:in möglicherweise aufgrund der Beratung durchführt, liegen in seinem eigenen Verantwortungsbereich.

### **Verschwiegenheit**

- Mamutra-Marianne Irmer verpflichtet sich, während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung, über alle vertraulichen Informationen des/der Teilnehmer:in Stillschweigen zu bewahren.

### **Haftung bei Gesundheits-, Ernährungsberatung**

- Mamutra-Marianne Irmer stellt als Beraterin keine Diagnosen. Daher darf und wird Mamutra-Marianne Irmer keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.
- Die Beratung ist keine Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Bei Beschwerden mit Krankheitswert ist der/die Teilnehmer:in aufgefordert, sich mit seinem/ihrer Kind in ärztliche Behandlung zu begeben.

### **Haftungsbegrenzungen**

- Die Kursteilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung und Gefahr. Schadenersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen.
- Haftung wird von Mamutra - Marianne Irmer gegenüber den Teilnehmer:innen aller Veranstaltungen, Kurse, Workshops und Beratungen auch auf Wegen, nicht übernommen. Die Haftung für fremdes Verschulden gem. §§ 276, 278 BGB wird ausgeschlossen. Für Sach- & Personenschäden wird die Haftung ausgeschlossen.
- Jeder ist für verursachte Schäden selbst verantwortlich und stellt die Kursleitung und ihre Mitarbeiter im Rahmen der gesetzlichen Zulässigkeit von jeglichen Haftungsansprüchen frei.
- Mamutra – Marianne Irmer übernimmt keine Haftung für abhanden gekommene Gegenstände, sowie für Unfälle jeglicher Art während und nach der Veranstaltung gegenüber Kursteilnehmern und Dritten.
- Sind Sehhilfen/Hörhilfen erforderlich, übernimmt Mamutra – Marianne Irmer keine Haftung bei Verlust oder Beschädigung.
- Für Zerstörungen, Beschädigungen oder Abhandenkommen von mitgebrachten Sachen/Gegenständen wird keine Haftung übernommen, auch nicht, wenn diese Gegenstände in die Obhut der Kursleiterin gegeben werden.
- Es gilt die Hausordnung des Veranstaltungsortes
- Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Mamutra-Marianne Irmer haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

### **Aufsichtspflicht**

- Die Verantwortung für das Kind liegt die ganze Zeit bei der erwachsenen Begleitperson.
- Mamutra – Marianne Irmer weist darauf hin, dass Instrumente verschluckbare Kleinteile enthalten können. Daher sollten Sie Ihrem Kind nicht erlauben, diese in den Mund zu stecken.

### **Urheberrecht**

- Die Lehrmaterialien, Kurs- & Workshopkonzepte sowie Handouts unterliegen dem Urheberrecht. Die Unterlagen oder Teile hiervon dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet oder öffentlich wiedergegeben werden. Letzteres gilt insbesondere für ein öffentliches Zugänglichmachen, d.h. für ein Zugänglichmachen an Mitglieder der Öffentlichkeit über das Internet (inkl. mobiles Internet, unabhängig von der Übertragungsart) von Orten und zu Zeiten deren Wahl – auch auf individuellen Abruf.
- Foto-, Ton-, und Videoaufnahmen sind nur nach Absprache gestattet

### **Datenschutz**

- Die übermittelten persönlichen und unternehmensbezogenen Daten des Kunden werden von Mamutra – Marianne Irmer ausschließlich zu Zwecken der Vertragsabwicklung gespeichert.
- Mamutra – Marianne Irmer verarbeitet Bestandsdaten (z.B., Namen und Adressen sowie Kontaktdaten von Nutzern), Vertragsdaten (z.B., in Anspruch genommene Leistungen, Namen von Kontaktpersonen) zwecks Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO.
- Dem/der Teilnehmer:in ist bekannt und er/sie willigt darin ein, dass seine/ihre für die Durchführung der Dienstleistungen notwendigen persönlichen Daten gespeichert und genutzt werden.
- Dem/der Teilnehmer:in steht das Recht zu, seine/ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Mamutra – Marianne Irmer verpflichtet sich für den Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten.
- Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.
- Auf Wunsch des Teilnehmers/der Teilnehmerin gibt Mamutra – Marianne Irmer jederzeit Auskunft über die über ihn gespeicherten Daten. Diese Auskunft kann auf Verlangen des Kunden auch elektronisch erteilt werden.
- Im Rahmen einer Onlinebuchung über <https://mamutra.fit-fuer-mehr.de/> werden die Verbindungs- und Buchungsdaten bei der ADLX GmbH, Beutnitzer Str. 1, D-07749 Jena gespeichert. Das Unternehmen stellt die Online Buchungplattform fitfürmehr zur Verfügung und garantiert die Vertraulichkeit der Daten im System.

## AGB Mamutra – Marianne Irmer

- Im Rahmen einer Onlinebuchung über <https://kikudoo.com/> werden die Verbindungs- und Buchungsdaten bei der JICoo UG (haftungsbeschränkt); Bachstr. 50; 22941 Bargteheide gespeichert. Das Unternehmen stellt die Online Buchungsplattform kikudoo zur Verfügung und garantiert die Vertraulichkeit der Daten im System.
- Mit der Onlinebuchung stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Verbindungs- und Buchungsdaten bei diesen Unternehmen zu. Sollten Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch die Unternehmen ADLX GmbH und JICoo UG (haftungsbeschränkt) nicht einverstanden sein, können Sie uns Ihre Buchung auch postalisch zusenden.
- Weitere Informationen zum Datenschutz sind auf <https://mamutra.de/kontakt-impressum-datenschutz/> zu finden

### Schlussbestimmungen

- Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden, wobei E-Mail ausreichend ist.
- Mamutra – Marianne Irmer behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Nennung von Gründen anzupassen, es sei denn, dass dies für den Kunden nicht zumutbar ist. Mamutra – Marianne Irmer wird den Kunden über Änderungen der AGB rechtzeitig benachrichtigen. Widerspricht der Kunde der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von sechs Wochen nach der Benachrichtigung, gelten die geänderten AGB als vom Kunden angenommen. Mamutra – Marianne Irmer wird den Kunden in der Benachrichtigung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen.
- Als Gerichtsstand wird Dresden vereinbart.
- Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Internationalen Privatrechts.
- Mamutra-Marianne Irmer weist darauf hin, dass neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu sind in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> zu finden.
- Mamutra-Marianne Irmer weist nach § 36 VSBG darauf hin, dass Sie nicht verpflichtet ist, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, so werden die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung ist durch eine wirksame oder durchsetzbare Bestimmung als ersetzt anzusehen, die dem Zweck der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt.





## Anhang

### Widerrufsbelehrung

- Der/die Teilnehmer:in hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen
- Es steht dem/der Teilnehmer:in kein Widerrufsrecht zu, wenn er/sie ausdrücklich bei der Buchung zugestimmt hat, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll.
- Das Widerrufsrecht besteht nicht, sofern der/die Teilnehmer:in Unternehmer gem. § 14 BGB sind, d.h. eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt
- Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem der/die Teilnehmer:in von Mamutra-Marianne Irmer nach erfolgreicher Buchung einer Beratung eine Bestätigungsmail bekommen hat.
- Um dein Widerrufsrecht auszuüben, muss der/die Teilnehmer:in

#### **Mamutra-Marianne Irmer**

Papstdorfer Str. 49

01277 Dresden

info@mamutra.de

in einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der/die Teilnehmer:in kann dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

- Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der/die Teilnehmer:in die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

### Folgen des Widerrufs

- Wenn der/die Teilnehmer:in diesen Vertrag widerruft, hat Mamutra-Marianne Irmer alle Zahlungen, die sie von dem/der Teilnehmer:in erhalten hat, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags eingegangen ist.
- Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- In keinem Fall werden dem/der Teilnehmer:in wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- Wurde die Zahlung als Banküberweisung getätigt, so soll der/die Teilnehmer:in bitte noch einmal die Kontodaten schicken, da auf dem Kontoauszug nur einen Teil der Kontodaten zu sehen ist.

**Muster Widerrufsvorlage**

- Muster für das Widerrufsformular gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB
- Wenn der Vertrag widerrufen werden soll, dann bitte das Formular ausgefüllt zusenden an

**Mamutra-Marianne Irmer**

Papstdorfer Str. 49

01277 Dresden

info@mamutra.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Beratung XY (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht)

gebucht am: . . . . .

Bestätigungsemail erhalten am:

Name des/der Teilnehmers/Teilnehmerin;

Anschrift des/der des/der Teilnehmers/Teilnehmerin;

Kontodaten für die Rückerstattung

Unterschrift des/der des/der Teilnehmers/Teilnehmerin (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten vorliegend ab dem 18.08.2020 als vereinbart.